

Garantiitingimused veepumpadele

Tootja annab tarnitud tootele 2-aastase garantii alates ostukuupäevast. Toode tähendab seejuures tootja tarnitud veepumpasid ja nende tarvikuid. Ostukuupäeva peab kinnitama kviitung vms ostu tõendav dokument, millel on näidatud müüja nimi. Toode tuleb paigaldada vastavalt tootja paigaldusjuhendile.

Garantii kehtib järgmistel tingimustel:

- 1) Toote seerianumber peab olema tuvastatav
- 2) Ostu kuupäev ja müüja on tõendatud
- 3) Toode paigaldatakse ja hooldatakse vastavalt tootja paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhendile.

Garantiikohustuste hulka kuulub ka komponentide tasuta välja vahetamine või remont, juhul kui neil leitakse tootmisdefekte.

Garantiaeg kuluvatele osadele:

Tööratas - 6 kuud

Mehaanilised tihendid – 6 kuud

Ejektor – 6 kuud

Difuuser – 6 kuud

Laagrid – 6 kuud

Asendatud komponendid kuuluvad garantii alla alates ostukuupäevast kuni garantiiperioodist järele jäänud aja lõpuni.

Erandid

Garantii ei kehti komponentidele mis on defektsed hooletu või ebaõige käsitsemise, ebapiisava hoolduse tõttu või selle tõttu, et paigaldamine ei ole toimunud kooskõlas tarnija juhistelega. Tarnija ei võta endale vastutust kahju eest, mis on otseselt või kaudselt põhjustanud toote kasutus- ja hooldusjuhendi juhiseid mittejärgides. See kehtib eriti seadme paigalduse, töö ja hooldusega seotud hoiatuste kohta.

NB! Elektrilised komponendid (näiteks automaatikaplokk, staator, kondensaator), mille rikke põhjus on tingitud voolupinge kõikumisest, ei kuulu lahendamisele garantii korras.

Tarnija lahendab nõuded võimalikult lühikese aja jooksul. Kompensatsiooni ei maksta selle aja eest, mil toodet ei saadud kasutada. Garantii ei kata transporti ja/või käsitsemise käigus tekkinud kahju. Garantii ei kehti, kui kahju põhjuseks oli seadme rikkumine, ilmastik, loodusõnnetus, äike, tulekahju, elektrisüsteemi häire ja ebapiisav või puudulik hooldus.

Garantiinõue

Garantiinõuded tuleb saata müüjale. Tarnija ei vastuta juhul, kui toodet või mingit selle osa on kasutatud ebaõigesti või on seda muudetud.

Garantiitingimustega tegeleb Toru-Jüri OÜ aadressil Viljandi, Leola 49. Kontakt: +372 433 0000 ; www.torujyri.ee